Кому

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование, адрес)

От

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, адрес, № телефона)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г. мной в Вашей компании был приобретен товар ТМ UNO / UNO LUX (*нужное подчеркнуть*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование товара)*

в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт. всего на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На продаваемом товаре нанесена наклейка с защитным кодом *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(буквенно-цифровой код)*, позволяющий идентифицировать товар на предмет определения его подлинности либо контрафакта.

В ходе проверки номера защитного кода в электронной системе защиты от контрафактной продукции по адресу <https://unogel.ru/checkcode/> установлено, что данный код не содержится в Базе данных .

Таким образом, информация о товаре и об изготовителе, указанная на приобретенном мной у Вас товаре, является недостоверной. Обращаю Ваше внимание, что, закупая партии товара, на которые изготовителем нанесены Защитные коды, Вы тем самым признаете возможность и допустимость проверки подлинности товара с использованием указанных кодов.

В соответствии с ч. 1 ст. 12 ФЗ от 07 февраля 2002 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, он вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьей 495 Гражданского кодекса РФ, статьями 12 и 22 ФЗ "О защите прав потребителей" прошу в срок не позднее 10 дней вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, уплаченную Вам за приобретенный мной товар, информация о котором не соответствует действительности.

Напоминаю, что за просрочку выполнения моих требований Вы обязаны будете выплачивать неустойку в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.

В случае отказа от удовлетворения моих требований я буду вынужден обратиться в суд, а также оставляю за собой право составить на Вас жалобу в компетентные органы за торговлю контрафактной продукцией.

Приложения:

Копии кассового чека и Защитного кода.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_\_\_ года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

/*подпись*/ /*расшифровка подписи*/